

Einkaufs- und Wirtschaftsgesellschaft
für Verkehrsunternehmen mbH

beka

**Handel
Bildung
Verlag
Kooperation**

Das Tätigkeitsfeld des Fahrausweisprüfers

Die Fahrausweisprüfung im Spannungsfeld
zwischen Recht und Kundenorientierung

30. September bis 01. Oktober 2010
Berlin

Referenten:
Dr. Harald Eberlein
Rechtsanwalt, Stuttgart
Helmut Büser
Rechtsanwalt, Essen

Zielgruppe:
Fahrausweisprüfer/innen und
Einsatzleiter/innen

CLASSIC SEMINAR

Service-Informationen:

Telefon: 02 21 / 95 14 49-13

E-Mail: bildung@beka.de

Bildungsteam:

R. Domgörgen -13

H. Peters -14

C. Fahrenttrapp -14

I. Behnke -21

Anmeldung:

Fax: 02 21/95 14 49-30

oder www.beka.de

beka:

Telefon: 02 21 / 95 14 49-0

Bismarckstraße 11-13

50672 Köln

Sehr geehrte Damen und Herren,

erfolgreiche Fahrausweisprüfung steht bei unserem Seminar am 30. September und 01. Oktober 2010 in Berlin im Mittelpunkt, denn sie ist eine wichtige Voraussetzung, um das Erhöhte Beförderungsentgelt zu sichern.

Seminarziel

Voraussetzung für die erfolgreiche Durchsetzung von Ansprüchen auf das Erhöhte Beförderungsentgelt (EBE), sei es „auf dem Wagen“, sei es später „durch die Verwaltung“, ist die einwandfreie Arbeit der Fahrausweisprüfer (FAP). Sie ist nicht nur schwierig und konfliktträchtig, sie gibt öfter auch Anlass zu erheblichen rechtlichen Auseinandersetzungen. Das Seminar soll den Fahrausweisprüfern und ihren Vorgesetzten die Antworten geben, die die notwendige Sicherheit für den täglichen Einsatz garantieren. Die Effizienz der Arbeit der Fahrausweisprüfer steigt in dem Maße, wie das Bewusstsein der eigenen Rechte und Möglichkeiten wächst.

Seminarprogramm

Das Seminarprogramm ist als Anlage beigefügt.

Seminarinhalte

Durch die jahrzehntelange Erfahrung auf diesem Gebiet geben die Referenten die Gewähr für eine intensive Schulung. Es werden von Grund auf alle wesentlichen Inhalte der Tätigkeit und des Einsatzes eines Fahrausweisprüfers besprochen. Dies soll praxisnah anhand tatsächlicher Fälle geschehen. Um die Aktualität zu steigern, sind die Referenten daran interessiert, bereits vorab von den Teilnehmern die Fragen zu erhalten, die Ihnen „auf den Nägeln brennen“. Sie sollten völlig formlos kurzerhand an folgende Adresse gemailt werden:

Kanzlei Dr. Eberlein **Mail: kanzlei.eberlein@googlemail.com**

Die Referenten werden bei den einzelnen Themen zwischen Vortrags- und Dialogform wechseln, so dass sowohl Berufsanfänger als auch erfahrene Fahrausweisprüfer ausreichend Gelegenheit haben werden, ihre Themen in das Seminar einzubringen.

Anmeldung und organisatorischer Ablauf

Tagungsort

Best Western Queens Hotel Berlin City West
Güntzelstraße 14
10717 Berlin

Mit dem Best Western Hotel wurde eine Tagungspauschale von **€ 115,-** vereinbart. In der Tagungspauschale sind enthalten:

- Mittag- und Abendessen am ersten Veranstaltungstag inkl. je einem Getränk
- Imbiss am zweiten Veranstaltungstag inkl. einem Getränk
- Kaffeepausen und Tagungsgetränke

Im Tagungshotel haben wir genügend Einzelzimmer vom 30.09. bis 01.10.2010 für Sie vorgebucht. Die Übernachtungskosten im Einzelzimmer inkl. Frühstück betragen **€ 89,-** pro Nacht.

Ein entsprechendes Anmeldeformular ist diesem Schreiben beigefügt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Als definitive Zusage zur Seminarteilnahme erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung. Nach Anmeldeschluss erhalten Sie die Seminarunterlagen.

Bitte vermerken Sie auf Ihrer Anmeldung Ihre Übernachtungswünsche. Wir werden die Zimmerreservierung für Sie veranlassen und Ihnen die Tagungspauschale mit der Teilnahmegebühr zzgl. ges. MwSt. nach Seminarteilnahme in Rechnung stellen.

Teilnahmegebühr

Pro Teilnehmer € 595,-- zzgl. ges. MwSt.

Anmeldeschluss

Freitag, 10. September 2010

Gruppenrabatte

Nehmen mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens gemeinsam an derselben Veranstaltung zum gleichen Termin teil, dann erhalten sie für den zweiten Teilnehmer einen Rabatt von 10% und ab dem dritten Teilnehmer einen Rabatt von 20% auf die jeweilige Teilnahmegebühr. Ein Rabatt auf die Tagungspauschale und die Übernachtungskosten inkl. Frühstück kann bei Gruppenbuchungen nicht gewährt werden. Bei nachträglicher Teilstornierung wird der oben genannte Rabatt zurückgenommen.

Stornierung / Umbuchung / AGB

Bei Stornierung nach Anmeldeschluss werden 50 % der Teilnahmegebühr sowie etwaige Hotelausfallkosten berechnet. Die Stornierung ist schriftlich vorzunehmen. Eine Vertretung ist selbstverständlich möglich. Bei Nichterscheinen werden die gesamte Teilnahmegebühr sowie die Hotelkosten berechnet. Alle Preise verstehen sich zzgl. der ges. Mehrwertsteuer. Desweiteren gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Mit freundlichen Grüßen

Ihre

Einkaufs- und Wirtschaftsgesellschaft
für Verkehrsunternehmen (beka) mbH

Weitere Veranstaltungshinweise

**Umgang mit Krisensituationen -
Deeskalationstraining für Fahrausweisprüfer und Fahrer**
06. bis 07. Oktober 2010 in Hamburg

Kunden halten und gewinnen durch die Fahrausweisprüfung - Aufbaukurs -
19. bis 20. Oktober 2010 in Mannheim

Stress- und Konfliktbewältigung für Fahrausweisprüfer
11. bis 12. November 2010 in Mannheim

**Weitere Informationen zu unseren Seminaren finden Sie unter
www.beka.de → Seminar-Börse**

**Gerne senden wir Ihnen detaillierte Seminarankündigungen zu.
Fordern Sie die Unterlagen unter bildung@beka.de oder ☎ 0221-95144913 an!**

Seminarprogramm

Das Tätigkeitsfeld des Fahrausweisprüfers Die Fahrausweisprüfung im Spannungsfeld zwischen Recht und Kundenorientierung

30. September und 01. Oktober 2010 in Berlin

Donnerstag, 30. September 2010

- 13.00 h Gemeinsames Mittagessen
- 14.00 h **Begrüßung, Vorstellung und Einführung in das Thema**
Referent: Dr. Harald Eberlein
- 15.00 h **Rechtsgrundlagen und Vorbereitung der Fahrausweisprüfung**
Referent: RA Helmut Büser
- 16.00 h Kaffeepause
- 16.15 h **Mit schwierigen Kunden sicher und erfolgreich umgehen**
Referent: Dr. Harald Eberlein
- 17.30 h **Der korrekte Ablauf der Fahrausweisprüfung**
Referent: RA Helmut Büser
- 18.15 h **Einsatzplanung und Technische Hilfsmittel bei der Fahrausweisprüfung**
Referent: Dr. Harald Eberlein
- 18.30 h Schlussdiskussion und Ende des ersten Veranstaltungstages
- 19.30 h Gemeinsames Abendessen / Erfahrungsaustausch

Freitag, 01. Oktober 2010

- 08.30 h **Der zivil- und strafrechtliche Handlungsrahmen des Fahrausweisprüfers**
Referent: RA Helmut Büser und Dr. Harald Eberlein
- 09.30 h **Die Zusammenarbeit mit der Polizei, Staatsanwaltschaft und Richtern**
Referenten: Dr. Harald Eberlein und RA Helmut Büser
- 10.15 h Kaffeepause
- 10.30 h **Der Fahrausweisprüfer vor Gericht**
Referent: Dr. Harald Eberlein
- 11.30 h **Die Fahrausweisprüfung durch Externe, die Zusammenarbeit in der Praxis**
Referent: Dr. Harald Eberlein
- 12.30 h Abschlussdiskussion
- 13.00 h Ende des Seminars mit anschließendem Imbiss

beka GmbH
Abt. Bildung
Postfach 19 04 01

50501 Köln

Anmeldeschluss: 10.09.2010

Teilnehmeranmeldung

Seminar: Das Tätigkeitsfeld des Fahrausweisprüfers
Termin: 30. September und 01. Oktober 2010 in Berlin

Vor- und Zuname: _____

Position: _____

Unternehmen: _____

Anschrift: _____

**E-Mail-Adresse
des Teilnehmers:** _____

Telefon-Nr.: _____

Telefax-Nr.: _____

Zimmerreservierung

Wir bitten um Buchung eines Einzelzimmers

ab Kurstag

()

Zimmerreservierung wird nicht gewünscht

()

Die Teilnahmegebühr sowie die Tagungspauschale und Übernachtungskosten
gem. Seminarankündigung zzgl. ges. MwSt. bitten wir in Rechnung zu stellen
an

Datum

Unterschrift

pdf