

Einkaufs- und Wirtschaftsgesellschaft
für Verkehrsunternehmen mbH

beka

Handel
Bildung
Verlag
Kooperation

Die ersten 100 Tage als Vorgesetzter

psychologische Verhaltenstipps
zur frühzeitigen Vermeidung von
Fehlern und Pannen

28. und 29. Oktober 2010
Wuppertal

Referenten:

Univ.-Prof. h.c. Dr. Kurt Gaik

Dozent für Rhetorik und
Verhaltenspsychologie an der
Universität Wuppertal

Holger Sucker

Universität Wuppertal

Zielgruppe:

Alle, die erstmalig Vorgesetzte werden

CLASSIC SEMINAR

Service-Informationen:

Telefon: 02 21 / 95 14 49-13

E-Mail: bildung@beka.de

Bildungsteam:

R. Domgörgen -13

H. Peters -14

C. Fahrentropp -14

I. Behnke -21

Anmeldung:

Fax: 02 21 / 95 14 49-30

oder www.beka.de

beka:

Telefon: 02 21 / 95 14 49-0

Bismarckstraße 11-13

50672 Köln

Sehr geehrte Damen und Herren,

Fachliche Kompetenz, charakterliche Eignung und guter Wille reichen meist nicht aus, um eine frisch ernannte Führungskraft vor gravierenden Verhaltensfehlern zu schützen. Enttäuschungen und Fehlreaktionen beim Neu-Vorgesetzten, Ablehnung, ja mitunter bis zur Sabotage seitens der Mitarbeiter sind die traurigen Folgen. Neben der nur allmählich wachsenden Erfahrung fehlt vor allem ein praxisverwertbares psychologisches Know-how, was den Anfänger auf seine neue Führungsaufgabe vorbereitet.

Seminarziele

- Kritische Reflexion des eigenen Führungsverständnisses
- Wachsende Selbstsicherheit im Führungsverhalten, besonders in Problemsituationen
- Die Fähigkeit, Mitarbeiterverhalten schnell und zutreffend psychologisch einzuschätzen
- Stabilisierung der eigenen seelisch-nervlichen Belastungsfähigkeit

Seminarinhalte

- Die spezifischen Probleme und Gefahren bei einer erstmaligen Führungstätigkeit
 - Hilfen zu einer klaren Identitätsfindung als Vorgesetzter
- Psychologisch kluge Verhaltensmuster zwischen autoritärem Auftreten und Entscheidungsscheu, zwischen riskantem Vertrauen und Gängelei, zwischen Distanzsucht und Anbiederei
- Psychologisch glaubwürdige und sprachlich überzeugende Gesprächsführung mit den neuen Mitarbeitern (und Vorgesetzten !)
- Hinweise zum sinnvollen Umgang mit unerwarteten Konflikten und plötzlichen Problemsituationen
- Gruppendynamische Prozesse und ihre oft verheerenden Auswirkungen
 - Hinweise zur Steuerung der gruppeninternen „Hackordnung“
- Wenn Kritik wehtut: Zur Vermeidung blamabler Reaktionen und Führungsschwächen
- Wenn man mitunter „die Nase voll“ hat: Hinweise zur Stärkung der eigenen seelisch-nervlichen Belastungsfähigkeit

Lehrmethoden

Vortrag, Diskussion, Lehrunterlagen, Rollenspiele anhand von konkreten Alltagsbeispielen

<u>Zeitplan des Seminars</u>	<u>28.10.2010</u>	<u>29.10.2010</u>
Seminarbeginn	10.00 Uhr	08.30 Uhr
Mittagessen	12.30 Uhr	12.00 Uhr (Imbiss)
Ende	17.30 Uhr	14.00 Uhr
Abendessen	18.30 Uhr	---

Die Kaffeepausen werden nach Bedarf eingesetzt.

Bitte senden Sie uns die Anmeldung per Post oder per Fax unter 0221/ 951449-30 zurück!

beka GmbH
Abt. Bildung
Postfach 19 04 01

50501 Köln

Anmeldeschluss: 08.10.2010

Teilnehmeranmeldung

Seminar: Die ersten 100 Tage als Vorgesetzter
Termin: 28. und 29. Oktober 2010 in Wuppertal

Vor- und Zuname: _____

Position: _____

Unternehmen: _____

Anschrift: _____

**E-Mail-Adresse
des Teilnehmers:** _____

Telefon-Nr.: _____

Telefax-Nr.: _____

Zimmerreservierung

Wir bitten um Buchung eines Einzelzimmers

ab Vorabend ()

ab Kurstag ()

Zimmerreservierung wird nicht gewünscht ()

Die Teilnahmegebühr sowie die Tagungspauschale gem. Seminarankündigung
zzgl. ges. MwSt. bitten wir in Rechnung zu stellen an

Datum

Unterschrift

pdf