

Einkaufs- und Wirtschaftsgesellschaft
für Verkehrsunternehmen mbH

beka

**Handel
Bildung
Verlag
Kooperation**

Führen im Fahrdienst

**26. und 27. Oktober 2010
Koblenz**

Trainer:
Dipl. Päd. Erhard Heer
Geschäftsführer der PRIMA KLIMA GmbH

Zielgruppe:
Führungskräfte im Fahrdienst,
Verkehrsmeister und Gruppenleiter
mit Führungsaufgaben

CLASSIC SEMINAR

Service-Informationen:

Telefon: 02 21/95 14 49-13

E-Mail: bildung@beka.de

Bildungsteam:

R. Domgörgen -13

H. Peters -14

C. Fahrentropp -14

I. Behnke -21

Anmeldung:

Fax: 02 21/95 14 49-30

oder www.beka.de

beka:

Telefon: 02 21/95 14 49-0

Bismarckstraße 11-13

50672 Köln

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Dienstleistungsqualität und Einsatzbereitschaft der Mitarbeiter in Verkehrsunternehmen wird entscheidend durch die Führungskräfte im Fahrdienst geprägt. Sie sind die wichtigsten Ansprechpartner für Fahrerinnen und Fahrer.

Neben persönlichen Eigenschaften wie Selbstsicherheit, Überzeugungskraft, Organisations-talent und Durchsetzungsvermögen und sind es vor allem die Kontakt- und Kommunikations-fähigkeit, die den Umgang mit Mitarbeitern prägen.

Schwerpunkte des Seminars

In diesem Seminar haben Sie die Gelegenheit...

- Ihre eigene Führungsrolle und Erfahrungen zu reflektieren
- Führungsstile vor dem Hintergrund der zu bewältigenden Aufgaben zu diskutieren
- Ihre eigene Wirkung auf andere zu erproben
- Grundlagen einer gelungenen Kommunikation mit Mitarbeitern kennen zu lernen
- Unterschiedliche Typen von Mitarbeitergesprächen zu Alltagsproblemen zu simulieren

<u>Zeitplan</u>	<u>1. Tag</u>	<u>2. Tag</u>
Seminarbeginn	09.00 h	09.00 h
Kaffeepause	10.30 h	10.30 h
Mittagessen	12.30 h	12.30 h
Kaffeepause	15.30 h	14.30 h
Seminarende	18.00 h	15.30 h
Abendessen	19.00 h	–

Anmeldung und organisatorischer Ablauf

Tagungshotel **Contel Koblenz**
Pastor-Klein-Straße 19

56073 Koblenz-Raumental

Mit dem Contel Koblenz wurde eine Tagungspauschale in Höhe von **€ 129,--** vereinbart. In der Tagungspauschale sind enthalten:

- Mittag- und Abendessen am ersten Veranstaltungstag inkl. je einem Getränk
- Mittagessen am zweiten Veranstaltungstag inkl. einem Getränk
- Kaffeepausen und Tagungsgetränke

Im Tagungshotel haben wir genügend Einzelzimmer vom 25.10. bis 27.10.2010 für Sie vor-gebucht. Die Übernachtungskosten inkl. Frühstück im Einzelzimmer betragen **€ 80,--** pro Nacht.

Ein entsprechendes Anmeldeformular ist diesem Schreiben beigelegt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Als definitive Zusage zur Seminarteilnahme erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung. Nach Anmeldeschluss erhalten Sie die Seminarunterlagen.

Bitte vermerken Sie auf Ihrer Anmeldung Ihre Übernachtungswünsche. Wir werden die Zimmerreservierung für Sie veranlassen und Ihnen die Tagungspauschale sowie die Übernachtungskosten zusammen mit der Teilnahmegebühr zzgl. der ges. MwSt. nach Seminarteilnahme in Rechnung stellen.

Teilnahmegebühr Pro Teilnehmer **€ 595,--** zzgl. ges. MwSt.

Anmeldeschluss **Freitag, 08. Oktober 2010**

Max. Teilnehmerzahl **15 Personen**

Gruppenrabatte

Nehmen mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens gemeinsam an derselben Veranstaltung zum gleichen Termin teil, dann erhalten sie für den zweiten Teilnehmer einen Rabatt von 10% und ab dem dritten Teilnehmer einen Rabatt von 20% auf die jeweilige Teilnahmegebühr. Ein Rabatt auf die Tagungspauschale und die Übernachtungskosten inkl. Frühstück kann bei Gruppenbuchungen nicht gewährt werden. Bei nachträglicher Teilstornierung wird der oben genannte Rabatt zurückgenommen.

Stornierung / Umbuchung / AGB

Bei Stornierung nach Anmeldeschluss werden 50 % der Teilnahmegebühr sowie etwaige Hotelausfallkosten berechnet. Die Stornierung ist schriftlich vorzunehmen. Eine Vertretung ist selbstverständlich möglich. Bei Nichterscheinen werden die gesamte Teilnahmegebühr sowie die Hotelkosten berechnet. Alle Preise verstehen sich zzgl. der ges. Mehrwertsteuer. Desweiteren gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Mit freundlichen Grüßen
Ihre
Einkaufs- und Wirtschaftsgesellschaft
für Verkehrsunternehmen (beka) mbH

Weitere Veranstaltungshinweise

Die ersten 100 Tage als Vorgesetzter
28. und 29. Oktober 2010 in Wuppertal

Zur Psychologie der Eignungsfeststellung beim Bewerbungsgespräch
15. und 16. November 2010 in Wuppertal

Weitere Informationen zu unseren Seminaren finden Sie unter
www.beka.de → Seminar-Börse

Gerne senden wir Ihnen die detaillierte Seminarankündigung zu.
Fordern Sie die Unterlagen unter bildung@beka.de oder ☎ 0221-95144913 an!

Bitte senden Sie uns die Anmeldung per Post oder per Fax unter 0221/ 951449-30 zurück!

beka GmbH
Abt. Bildung
Postfach 19 04 01

50501 Köln

Anmeldeschluss: 08.10.2010

Teilnehmeranmeldung

Seminar: Führen im Fahrdienst
Termin: 26. und 27. Oktober 2010 in Koblenz

Vor- und Zuname: _____

Position: _____

Unternehmen: _____

Anschrift: _____

E-Mail-Adresse
des Teilnehmers: _____

Telefon- Nr.: _____

Telefax- Nr.: _____

Zimmerreservierung

Wir bitten um Buchung eines Einzelzimmers

ab Vorabend ()

ab Kurstag ()

Zimmerreservierung wird nicht gewünscht ()

Die Teilnahmegebühr sowie die Tagungspauschale zzgl. ges. MwSt. gemäß Seminarankündigung bitten wir in Rechnung zu stellen an

Datum

Unterschrift pdf