

Einkaufs- und Wirtschaftsgesellschaft
für Verkehrsunternehmen mbH

beka

Handel
Bildung
Verlag
Kooperation

Neu!

Marketing Kompakt für Dienstleister

14. und 15. September 2010
Bochum

Trainer:

Sabine Walther-Eising

Trainerin und Beraterin bei der
Spirit & Consulting GmbH, Bochum

Zielgruppe:

Fach- und Führungskräfte, die mit
den Aufgabenstellungen des
Marketings konfrontiert sind

CLASSIC SEMINAR

Service-Informationen:

Telefon: 02 21 / 95 14 49-13

E-Mail: bildung@beka.de

Bildungsteam:

R. Domgörgen -13

H. Peters -14

C. Fahrenttrapp -14

I. Behnke -21

Anmeldung:

Fax: 02 21/95 14 49-30

oder www.beka.de

beka:

Telefon: 02 21 / 95 14 49-0

Bismarckstraße 11-13

50672 Köln

Sehr geehrte Damen und Herren,

Marketing ist nicht nur ein Thema der Geschäftsführung. Um an einem Strang zu ziehen und ein Verständnis für die Unternehmensstrategie zu entwickeln, ist es für jeden Mitarbeiter im Kundenkontakt wichtig zu wissen, worauf es bei der Vermarktung von Dienstleistungen ankommt. Das Training vermittelt Grundlagenwissen des Marketings speziell auf die Bedürfnisse von Dienstleistern zugeschnitten.

Seminarinhalte

- Essentials des Dienstleistungsmarketings
- Erfolgreiche Instrumentarien des Marketings
- Entwicklung von Kommunikationsstrategien und Integration in das Marketing-Mix
- Know-how zum Thema „Marktforschung“ in der Dienstleistungsbranche
- Zielgruppenbestimmung und -segmentierung
- Gezielte Kundenbindung / CRM
- Bausteine eines Marketing-Konzeptes
- Marketing-Organisation
- Instrumente des Marketing-Controllings

Methoden

Trainerinput und Diskussionen, praxisnahe Erarbeitung des Wissens durch Einsatz einer Vielzahl von Fallbeispielen, Kleingruppenarbeit und Einzelaufgaben zur Erarbeitung von individuellen Lösungen.

Seminarinhalte

- Aneignen von fundiertem Fachwissen des Dienstleistungsmarketings
- Sicherheit in der Entwicklung einer Marketingstrategie, sowie im Einsatz von Marketinginstrumenten
- Wissen über die Steuerung des Markterfolgs

Zeitplan des Seminars

1. Tag

10.00 Uhr Seminarbeginn
12.30 Uhr Mittagessen
17.30 Uhr Seminarende
18.30 Uhr Abendessen

2. Tag

09.00 Uhr Seminarbeginn
12.30 Uhr Mittagessen
16.30 Uhr Seminarende

Die Kaffeepausen werden nach Bedarf eingefügt.

Anmeldung und organisatorischer Ablauf

Veranstaltungsort

Park Inn Bochum
Massenbergstraße 19-21

44787 Bochum

Mit dem Park Inn Hotel wurde eine Tagungspauschale in Höhe von € 129,-- vereinbart. Die Tagungspauschale beinhaltet:

- Mittag- und Abendessen am ersten Veranstaltungstag inkl. einem Getränk
- Mittagessen am zweiten Veranstaltungstag inkl. einem Getränk
- Kaffeepausen und Tagungsgetränke

Im Tagungshotel haben wir genügend Einzelzimmer vom 13.09. bis 15.09.2010 für Sie vorgebucht. Die Übernachtungskosten inkl. Frühstück betragen €99,-- pro Nacht.

Ein entsprechendes Anmeldeformular ist diesem Schreiben beigelegt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Als definitive Zusage erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung. Nach Anmeldeschluss erhalten Sie die Teilnehmerunterlagen.

Bitte vermerken Sie auf Ihrer Anmeldung Ihre Übernachtungswünsche. Wir werden die Zimmerreservierung für Sie veranlassen und Ihnen die Tagungspauschale sowie die Übernachtungskosten zusammen mit der Teilnahmegebühr zzgl. ges. MwSt. nach Seminarteilnahme in Rechnung stellen.

Teilnahmegebühr Pro Teilnehmer €595,-- zzgl. ges. MwSt.

Anmeldeschluss Freitag, 27. August 2010

Max. Teilnehmerzahl 15 Teilnehmer

Gruppenrabatte

Nehmen mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens gemeinsam an derselben Veranstaltung zum gleichen Termin teil, dann erhalten sie für den zweiten Teilnehmer einen Rabatt von 10% und ab dem dritten Teilnehmer einen Rabatt von 20% auf die jeweilige Teilnahmegebühr. Ein Rabatt auf die Tagungspauschale und die Übernachtungskosten inkl. Frühstück kann bei Gruppenbuchungen nicht gewährt werden. Bei nachträglicher Teilstornierung wird der oben genannte Rabatt zurückgenommen.

Stornierung / Umbuchung / AGB

Bei Stornierung nach Anmeldeschluss werden 50 % der Teilnahmegebühr sowie etwaige Hotelausfallkosten berechnet. Die Stornierung ist schriftlich vorzunehmen. Eine Vertretung ist selbstverständlich möglich. Bei Nichterscheinen werden die gesamte Teilnahmegebühr sowie die Hotelkosten berechnet. Alle Preise verstehen sich zzgl. der ges. Mehrwertsteuer. Desweiteren gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Mit freundlichen Grüßen
Ihre
Einkaufs- und Wirtschaftsgesellschaft
für Verkehrsunternehmen (beka) mbH

Bitte senden Sie uns diese Anmeldung per Post oder per Fax unter 0221-95144930 zurück!

beka GmbH
Abt. Bildungswesen
Postfach 19 04 01

50501 Köln

Anmeldeschluss: 27.08.2010

Teilnehmeranmeldung

Seminar: Marketing kompakt für Dienstleister
Termin: 14. und 15. September 2010 in Bochum

Vor- und Zuname: _____

Position: _____

Unternehmen: _____

Anschrift: _____

E-Mail-Adresse
des Teilnehmers: _____

Telefon-Nr.: _____

Telefax-Nr.: _____

Zimmerreservierung

Wir bitten um Buchung eines Einzelzimmers

ab Vorabend ()

ab Kurstag ()

Zimmerreservierung wird nicht gewünscht ()

Die Teilnahmegebühr sowie die Tagungspauschale und Übernachtungskosten gem. Seminarankündigung zzgl. ges. MwSt. bitten wir in Rechnung zu stellen an

Datum

Unterschrift

pdf