

Einkaufs- und Wirtschaftsgesellschaft
für Verkehrsunternehmen mbH

beka

**Handel
Bildung
Verlag
Kooperation**

Mediation betrieblicher Konflikte und Konfliktmanagement

**-Konflikte erkennen, Konflikte lösen
und durch Konflikte lernen-**

**28. und 29. September 2010
Berlin**

Referentin:

Prof. Dr. jur. Barbara Buschmann
Professorin an der Beuth Hochschule
für Technik Berlin - University of
Applied Sciences

Zielgruppe:

Unternehmensleiter, Betriebsräte,
Personalleiter, Leiter der Rechts-
abteilungen und Führungskräfte

CLASSIC SEMINAR

Service-Informationen:

Telefon: 02 21 / 95 14 49-13

E-Mail: bildung@beka.de

Bildungsteam:

R. Domgörgen -13

H. Peters -14

C. Fahrenttrapp -14

I. Behnke -21

Anmeldung:

Fax: 02 21 / 95 14 49-30

oder www.beka.de

beka:

Telefon: 02 21 / 95 14 49-0

Bismarckstraße 11-13

50672 Köln

Sehr geehrte Damen und Herren,

Missverständnisse und Streitereien am Arbeitsplatz führen zu Reibungsverlusten und Fehlern. Mit zunehmender Eskalation sinken die Chancen zur Konfliktbewältigung. Unbearbeitete Konflikte wirken sich nachteilig auf Arbeitsatmosphäre und Motivation der Mitarbeiter aus. In der Folge drohen zeit- und kostenintensive gerichtliche Auseinandersetzungen, oft über mehrere Instanzen. Mit Hilfe der Mediation kann eine interessengerechte und daher nachhaltige Einigung erzielt werden. Sie schafft zugleich die Basis und den Rahmen für neue Kommunikationsprozesse und Maßnahmen der Organisationsentwicklung.

Seminarinhalte

Teil I

- Was ist ein Konflikt? Beeinträchtigung durch Konflikte
- Verstehen von Konflikten, die richtigen Fragen stellen
- Parteien betrieblicher Konflikte und die Rolle von Führungskräften
- Eskalation von Konflikten in Organisationen (Fallbeispiel)
- Dimensionen des Konfliktverhaltens, von der Konfrontation zur Kooperation
- Interessorientiertes Verhandeln nach Harvard
- Drittgestützte Konfliktbehandlungsarten

Teil II

- Defizite klassischer Konfliktbehandlungsformen im Arbeits- und Betriebsverfassungsrecht
- Was ist Mediation? Chancen zur nachhaltigen Konfliktbewältigung
- Mediationsprinzipien, was Mediatoren und Mediatorinnen mitbringen müssen
- Mediationsphasen anhand eines Fallbeispiels (Einleitungsphase, Konfliktdiagnose, Sammlung und Darstellung der Streitthemen, Aufhellung der Bedürfnisse und Interessen, Kreative Lösungsfindung, Auswahl von Lösungsoptionen und Einigung, Umsetzung)
- Konfliktlotsensysteme (interne Mediation)
- Mediation und Organisationsentwicklung (externe Mediation)

Zeitplan des Seminars

1. Tag

10.00 Uhr	Seminarbeginn
12.30 Uhr	Mittagessen
17.30 Uhr	Seminarende
18.30 Uhr	Abendessen

2. Tag

09.00 Uhr	Seminarbeginn
12.30 Uhr	Mittagessen
16.30 Uhr	Seminarende

Die Kaffeepausen werden nach Bedarf eingefügt.

Anmeldung und organisatorischer Ablauf

Veranstaltungsort

Best Western Queens Hotel Berlin City West
Güntzelstraße 14
10717 Berlin

Mit dem Best Western Hotel wurde eine Tagungspauschale in Höhe von €129,-- vereinbart.
Die Tagungspauschale beinhaltet:

- Mittag- und Abendessen am ersten Veranstaltungstag inkl. einem Getränk
- Mittagessen am zweiten Veranstaltungstag inkl. einem Getränk
- Kaffeepausen und Tagungsgetränke

Im Tagungshotel haben wir genügend Einzelzimmer vom 27.09. bis 29.09.2010 für Sie vorgebucht.
Die Übernachtungskosten inkl. Frühstück betragen €89,-- pro Nacht.

Ein entsprechendes Anmeldeformular ist diesem Schreiben beigelegt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Als definitive Zusage erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung. Nach Anmeldeschluss erhalten Sie die Teilnehmerunterlagen.

Bitte vermerken Sie auf Ihrer Anmeldung Ihre Übernachtungswünsche. Wir werden die Zimmerreservierung für Sie veranlassen und Ihnen die Tagungspauschale sowie die Übernachtungskosten zusammen mit der Teilnahmegebühr zzgl. ges. MwSt. nach Seminarteilnahme in Rechnung stellen.

Teilnahmegebühr Pro Teilnehmer €595,-- zzgl. ges. MwSt.

Anmeldeschluss Freitag, 10. September 2010

Gruppenrabatte

Nehmen mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens gemeinsam an derselben Veranstaltung zum gleichen Termin teil, dann erhalten sie für den zweiten Teilnehmer einen Rabatt von 10% und ab dem dritten Teilnehmer einen Rabatt von 20% auf die jeweilige Teilnahmegebühr. Ein Rabatt auf die Tagungspauschale und die Übernachtungskosten inkl. Frühstück kann bei Gruppenbuchungen nicht gewährt werden. Bei nachträglicher Teilstornierung wird der oben genannte Rabatt zurückgenommen.

Stornierung / Umbuchung / AGB

Bei Stornierung nach Anmeldeschluss werden 50 % der Teilnahmegebühr sowie etwaige Hotelausfallkosten berechnet. Die Stornierung ist schriftlich vorzunehmen. Eine Vertretung ist selbstverständlich möglich. Bei Nichterscheinen werden die gesamte Teilnahmegebühr sowie die Hotelkosten berechnet. Alle Preise verstehen sich zzgl. der ges. Mehrwertsteuer. Desweiteren gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Mit freundlichen Grüßen
Ihre
Einkaufs- und Wirtschaftsgesellschaft
für Verkehrsunternehmen (beka) mbH

Bitte senden Sie uns diese Anmeldung per Post oder per Fax unter 0221-95144930 zurück!

beka GmbH
Abt. Bildungswesen
Postfach 19 04 01

50501 Köln

Anmeldeschluss: 10.09.2010

Teilnehmeranmeldung

**Seminar: Mediation betrieblicher Konflikte
und Konfliktmanagement**

Termin: 28. und 29. September 2010 in Berlin

Vor- und Zuname: _____

Position: _____

Unternehmen: _____

Anschrift: _____

E-Mail-Adresse
des Teilnehmers: _____

Telefon-Nr.: _____

Telefax-Nr.: _____

Zimmerreservierung

Wir bitten um Buchung eines Einzelzimmers

ab Vorabend ()

ab Kurstag ()

Zimmerreservierung wird nicht gewünscht ()

Die Teilnahmegebühr sowie die Tagungspauschale und Übernachtungskosten gem. Seminarankündigung zzgl. ges. MwSt. bitten wir in Rechnung zu stellen an

Datum

Unterschrift

pdf