

Einkaufs- und Wirtschaftsgesellschaft
für Verkehrsunternehmen mbH

beka

**Handel
Bildung
Verlag
Kooperation**

Mitarbeiter an der „Front“ – Blitzableiter und Visitenkarte...

...eine Herausforderung an die Führung

**07. und 08. Oktober 2010
Koblenz**

Trainer:
Jürg Nyffenegger
Personalentwicklung Jürg Nyffenegger,
Aarau, Schweiz

Zielgruppe:
Führungskräfte von Fahr-, Fahrausweis-
prüfung und Servicepersonal

CLASSIC SEMINAR

Service-Informationen:

Telefon: 02 21 / 95 14 49-13

E-Mail: bildung@beka.de

Bildungsteam:

R. Domgörgen -13

H. Peters -14

C. Fahrentrapp -14

I. Behnke -21

Anmeldung:

Fax: 02 21 / 95 14 49-30

oder www.beka.de

beka:

Telefon: 02 21 / 95 14 49-0

Bismarckstraße 11-13

50672 Köln

Sehr geehrte Damen und Herren,

Mitarbeiter, die regelmäßig in Kontakt mit den Fahrgästen sind, erleben Freude und Frust – und sie fühlen sich oft einsam. Ihre Führungskräfte können Sie dabei unterstützen – mit Motivation, mit aufmerksamem Zuhören, Beobachten, Coaching und mit Mitarbeitergesprächen.

Seminarziel

Die Seminarteilnehmer – Führungskräfte von Fahr-, Fahrausweisprüfung und Servicepersonal – setzen sich mit ihrer Führungsaufgabe auseinander. Sie erkennen, dass sich das Verhalten der Fahrgäste ständig ändert und die Mitarbeiter an der Front immer wieder neuen Herausforderungen gewachsen sein müssen.

Seminarinhalte

- Kommunikation in der Führung
- Mitarbeiter an der Front: Visitenkarte des Unternehmens. Führungskräfte auch!
- Von der Einsamkeit der Mitarbeiter an der Front
- Führung von Menschen, die nie da sind.
- Zweck von Lerngruppen
- Das Mitarbeitergespräch – mehr als eine Pflicht
- Sinnvolle und sinnlose Ziele: Management by objectives im öffentlichen Verkehr, in der Führung unverzichtbar
- Coaching als Führungsinstrument

Methoden

Gruppenarbeit, Diskussion, Gesprächssimulationen

Zeitplan

	1. Tag	2. Tag
Seminarbeginn	10.00 h	08.30 h
Mittagessen	12.30 h	12.00 h
Seminarende	17.30 h	16.00 h
Abendessen	18.30 h	---

Die Kaffeepausen werden nach Bedarf eingesetzt.

Anmeldung und organisatorischer Ablauf

Tagungsort **CONTEL Koblenz**
Pastor-Klein-Straße 19
56073 Koblenz

Mit dem CONTEL Koblenz wurde eine Tagungspauschale in Höhe von **€ 129,-** vereinbart. Die Tagungspauschale beinhaltet:

- Mittag- und Abendessen am ersten Veranstaltungstag inkl. je einem Getränk
- Mittagessen am zweiten Veranstaltungstag inkl. einem Getränk
- Kaffeepausen und Tagungsgetränke

Im Tagungshotel haben wir genügend Einzelzimmer vom 06.10.2010 bis 08.10.2010 für Sie vorgebucht. Die Übernachtungskosten inkl. Frühstück betragen **€ 80,-** pro Nacht.

Ein entsprechendes Anmeldeformular ist diesem Schreiben beigelegt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Als definitive Zusage zur Seminarteilnahme erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung. Nach Anmeldeschluss erhalten Sie die Seminarunterlagen.

Bitte vermerken Sie auf Ihrer Anmeldung Ihre Übernachtungswünsche. Wir werden die Zimmerreservierung für Sie veranlassen und Ihnen die Tagungspauschale sowie die Übernachtungskosten zusammen mit der Teilnahmegebühr zzgl. ges. MwSt. nach Seminarteilnahme in Rechnung stellen.

Teilnahmegebühr

Pro Teilnehmer €595,- zzgl. ges. MwSt.

Anmeldeschluss

Freitag, 17. September 2010

Gruppenrabatte

Nehmen mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens gemeinsam an derselben Veranstaltung zum gleichen Termin teil, dann erhalten sie für den zweiten Teilnehmer einen Rabatt von 10% und ab dem dritten Teilnehmer einen Rabatt von 20% auf die jeweilige Teilnahmegebühr. Ein Rabatt auf die Tagungspauschale und die Übernachtungskosten inkl. Frühstück kann bei Gruppenbuchungen nicht gewährt werden. Bei nachträglicher Teilstornierung wird der oben genannte Rabatt zurückgenommen.

Stornierung / Umbuchung / AGB

Bei Stornierung nach Anmeldeschluss werden 50 % der Teilnahmegebühr sowie etwaige Hotelausfallkosten berechnet. Die Stornierung ist schriftlich vorzunehmen. Eine Vertretung ist selbstverständlich möglich. Bei Nichterscheinen werden die gesamte Teilnahmegebühr sowie die Hotelkosten berechnet. Alle Preise verstehen sich zzgl. der ges. Mehrwertsteuer. Desweiteren gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Mit freundlichen Grüßen
Ihre
Einkaufs- und Wirtschaftsgesellschaft
für Verkehrsunternehmen (beka) mbH

Weitere Veranstaltungshinweise

Bitte merken Sie sich auch diese Termine vor!

**Fit for Leading - Grundkurs
Grundlagen der Führung und Führungsprofil
30. September und 01. Oktober 2010 in Stuttgart**

**Verkehrsmeister 2015 - Mangelware?
Schon heute an die Führungskräfte von Morgen denken
19. und 20. Oktober 2010 in Nürnberg**

**Fit for Leading - Aufbaukurs I
Team- und Konfliktmanagement
28. und 29. Oktober 2010 in Stuttgart**

**Fit for Leading - Aufbaukurs II
Führungsinstrumente
02. und 03. Dezember 2010 in Stuttgart**

**Gerne senden wir Ihnen die detaillierte Seminarankündigung zu.
Fordern Sie die Unterlagen unter bildung@beka.de oder ☎ 0221-95144913 an!**

Bitte senden Sie uns die Anmeldungen per Post oder per Fax unter 0221/ 951449-30!

beka GmbH
Abt. Bildung
Postfach 19 04 01

50501 Köln

Anmeldeschluss: 17.09.2010

Teilnehmeranmeldung

Seminar: Mitarbeiter an der „Front“ –
Blitzableiter und Visitenkarte...
Termin: 07. und 08. Oktober 2010 in Koblenz

Vor- und Zuname: _____

Position: _____

Unternehmen: _____

Anschrift: _____

**E-Mail-Adresse
des Teilnehmers:** _____

Telefon-Nr.: _____

Telefax-Nr.: _____

Zimmerreservierung

Wir bitten um Buchung eines Einzelzimmers

ab Vorabend

()

ab Kurstag

()

Zimmerreservierung wird nicht gewünscht

()

Die Teilnahmegebühr sowie die Tagungspauschale gem. Seminarankündigung zzgl.
ges. MwSt. bitten wir in Rechnung zu stellen an

Datum

Unterschrift

pdf