



beka

business in bewegung

Motivationsstrategien im Fahrdienst

22. März 2012
Berlin

Leitung:
Eberhard Lehrenkrauss
Dipl.-Sozialwirt, Dipl.-Betriebswirt (FH)
Lehrenkrauss GmbH Organisations-
und Personalentwicklung, Nürnberg

Zielgruppe:
Betriebsleiter und Führungskräfte

CLASSIC SEMINAR

Service-Informationen:
Telefon: 02 21 / 95 14 49-13
E-Mail: seminare@beka.de

Seminare und Tagungen:
R. Domgörgen -13
C. Mandt -21
H. Peters -16

Anmeldung:
Fax: 02 21 / 95 14 49-30
oder www.beka.de

beka GmbH
Bismarckstraße 11-13
50672 Köln

Sehr geehrte Damen und Herren,

Motivationsmethoden, die in der Industrie erfolgreich sein können, sind nicht unbedingt auf den Fahrdienst zu übertragen, da dort besondere Verhältnisse herrschen. Die Berücksichtigung dieser spezifischen Verhältnisse schon bei der Konzeption und Gestaltung der Methoden kann Kosten, Ärger und unnötige Arbeit vermeiden. In diesem Seminar werden geeignete Methoden der Mitarbeitermotivation vorgestellt und vor dem Erfahrungshintergrund in vielen Verkehrsbetrieben beleuchtet.

Seminarinhalte

- „Motivation“ - wie funktioniert das eigentlich?
- Individuelle und „systematische“ Motivation
- Methoden und ihr Erfolg aus empirischer Sicht:
 - Gruppen- / Teamsysteme
 - Betreuungssysteme (Fahrerbetreuung)
 - Prämiensysteme
 - Jahresgespräche
 - Rückkehr- und Fehlzeitengespräche
- Das Vermeiden von Demotivation
- Motivation als in das Tagesgeschäft integrierte Daueraufgabe

Zeitplan

Seminarbeginn	09.00 h
Kaffeepause	10.30 h
Mittagessen	12.30 h
Kaffeepause	15.30 h
Seminarende	17.00 h

Anmeldung und organisatorischer Ablauf

Tagungsort **Mercure Hotel Berlin City**
 Invalidenstraße 38
10115 Berlin

Mit dem Mercure Hotel wurde eine Tagungspauschale in Höhe von **€ 59,--** vereinbart. In der Tagungspauschale sind enthalten:

- Mittagessen inkl. einem Getränk
- Kaffeepausen und Tagungsgetränke

Im Tagungshotel haben wir genügend Einzelzimmer vom 21.03. bis 22.03.2012 für Sie vorgebucht. Die Übernachtungskosten im Einzelzimmer inkl. Frühstück betragen **€ 97,--** pro Nacht.

Ein entsprechendes Anmeldeformular ist beigelegt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Als definitive Zusage zur Seminarteilnahme erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung. Nach Anmeldeschluss erhalten Sie die Seminarunterlagen.

Bitte vermerken Sie auf Ihrer Anmeldung Ihre Übernachtungswünsche. Wir werden die Zimmerreservierung für Sie veranlassen und Ihnen die Tagungspauschale sowie die Übernachtungskosten zusammen mit der Teilnahmegebühr zzgl. MwSt. nach Seminarteilnahme in Rechnung stellen.

Teilnahmegebühr Pro Teilnehmer **€ 565,--** zzgl. MwSt.

Anmeldeschluss **Freitag, 02. März 2012**

Max. Teilnehmerzahl 16 Personen

Gruppenrabatte

Nehmen mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens gemeinsam an derselben Veranstaltung zum gleichen Termin teil, dann erhalten sie für den zweiten Teilnehmer einen Rabatt von 10% und ab dem dritten Teilnehmer einen Rabatt von 20% auf die jeweilige Teilnahmegebühr. Ein Rabatt auf die Tagungspauschale und die Übernachtungskosten inkl. Frühstück kann bei Gruppenbuchungen nicht gewährt werden. Bei nachträglicher Teilstornierung wird der oben genannte Rabatt zurückgenommen.

Stornierung / Umbuchung / AGB

Bei Stornierung nach Anmeldeschluss werden 50% der Teilnahmegebühr sowie etwaige Hotelausfallkosten berechnet. Die Stornierung ist schriftlich vorzunehmen. Eine Vertretung ist selbstverständlich möglich. Bei Nichterscheinen werden die gesamte Teilnahmegebühr sowie die Hotelkosten berechnet. Alle Preise verstehen sich zzgl. Mehrwertsteuer. Des Weiteren gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Mit freundlichen Grüßen



Ihr Seminar- und Tagungs-Team der beka GmbH

Weitere Veranstaltungshinweise

Bitte merken Sie sich auch diese Termine vor!

Das Burnout-Syndrom

26. bis 27. Januar 2012 in Wuppertal

Der Verkehrsmeister als Führungskraft Teil I

"Der kluge Umgang mit dem Fahrer"

29. Februar und 01. März 2012 in Würzburg

Lenk- und Ruhezeiten im ÖPNV

06. bis 07. März 2012 in Bremen

Videoüberwachung

08. und 09. März 2012 in Köln

Weitere Informationen zu unseren Seminaren finden Sie unter

www.beka.de → Seminar-Börse

Gerne senden wir Ihnen die detaillierte Seminarankündigung zu.

Fordern Sie die Unterlagen unter seminare@beka.de oder ☎ 0221-95144913 an!

Bitte senden Sie uns die Anmeldungen per Post oder per Fax unter 0221/ 951449-30!

beka GmbH
Seminare und Tagungen
Postfach 19 04 01
50501 Köln

Anmeldeschluss: 02.03.2012

Teilnehmeranmeldung

Seminar: Motivationsstrategien im Fahrdienst
Termin: 22. März 2012 in Berlin

Vor- und Zuname: _____

Position: _____

Unternehmen: _____

Anschrift: _____

E-Mail-Adresse
des Teilnehmers: _____

Telefon-Nr.: _____

Telefax-Nr.: _____

Zimmerreservierung

Wir bitten um Buchung eines Einzelzimmers
ab Vorabend

()

Zimmerreservierung wird nicht gewünscht

()

Die Teilnahmegebühr sowie die Tagungspauschale und Übernachtungskosten gem.
Seminarankündigung zzgl. MwSt. bitten wir in Rechnung zu stellen an

Datum

Unterschrift / Stempel

pdf