

Einkaufs- und Wirtschaftsgesellschaft
für Verkehrsunternehmen mbH

beka

**Handel
Bildung
Verlag
Kooperation**

Schriftliche Fahrgastbeschwerden als Chance

Aufbaukurs

27. und 28. Oktober 2010
Mannheim

Trainerin:
Dipl.-Phil. Nikos Andreadis
Trainer der WBS Training AG, Stuttgart

Zielgruppe:
Mitarbeiter/innen,
die Fahrgastbeschwerden bearbeiten

CLASSIC SEMINAR

Service-Informationen:

Telefon: 02 21/95 14 49-13

E-Mail: bildung@beka.de

Bildungsteam:

R. Domgörgen -13

H. Peters -14

C. Fahrentropp -14

I. Behnke -21

Anmeldung:

Fax: 02 21/95 14 49-30

oder www.beka.de

beka:

Telefon: 02 21/95 14 49-0

Bismarckstraße 11–13

50672 Köln

Im Tagungshotel haben wir genügend Einzelzimmer vom 26.10. bis 28.10.2010 für Sie vorgebucht. Die Übernachtungskosten inkl. Frühstück betragen **€110,--** pro Nacht.

Ein entsprechendes Anmeldeformular ist diesem Schreiben beigelegt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Als definitive Zusage zur Seminarteilnahme erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung. Nach Anmeldeschluss erhalten Sie die Seminarunterlagen.

Bitte vermerken Sie auf der Anmeldung Ihre Übernachtungswünsche. Wir werden die Zimmerreservierung für Sie veranlassen und Ihnen die jeweilige Tagungspauschale mit der Teilnahmegebühr zzgl. ges. MwSt. nach Seminarteilnahme in Rechnung stellen.

Teilnahmegebühr Pro Teilnehmer **€595,--** zzgl. ges. MwSt.

Anmeldeschluss **Freitag, 08. Oktober 2010**

Maximale Teilnehmerzahl **16 Personen**

Gruppenrabatte

Nehmen mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens gemeinsam an derselben Veranstaltung zum gleichen Termin teil, dann erhalten sie für den zweiten Teilnehmer einen Rabatt von 10% und ab dem dritten Teilnehmer einen Rabatt von 20% auf die jeweilige Teilnahmegebühr. Ein Rabatt auf die Tagungspauschale und die Übernachtungskosten inkl. Frühstück kann bei Gruppenbuchungen nicht gewährt werden. Bei nachträglicher Teilstornierung wird der oben genannte Rabatt zurückgenommen.

Stornierung / Umbuchung / AGB

Bei Stornierung nach Anmeldeschluss werden 50 % der Teilnahmegebühr sowie etwaige Hotelausfallkosten berechnet. Die Stornierung ist schriftlich vorzunehmen. Eine Vertretung ist selbstverständlich möglich. Bei Nichterscheinen werden die gesamte Teilnahmegebühr sowie die Hotelkosten berechnet. Alle Preise verstehen sich zzgl. der ges. Mehrwertsteuer. Desweiteren gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Mit freundlichen Grüßen
Ihre
Einkaufs- und Wirtschaftsgesellschaft
für Verkehrsunternehmen (beka) mbH

Weitere Veranstaltungshinweise

Serviceorientierte Kundenbetreuung
11. und 12. November 2010 in Bochum

"Sollten Sie noch Fragen haben..."
Korrespondenztraining für Servicemitarbeiter zum Beschwerdemanagement
16. und 17. November 2010 in Berlin

Gerne senden wir Ihnen die detaillierte Seminarankündigung zu.
Fordern Sie die Unterlagen unter bildung@beka.de oder ☎ 0221-95144913 an!

Bitte senden Sie uns die Anmeldung per Post oder per Fax unter 0221-951449-30 zurück!

beka GmbH
Abt. Bildung
Postfach 19 04 01

50501 Köln

Anmeldeschluss: 08.10.2010

Teilnehmeranmeldung

Seminar: Schriftliche Fahrgastbeschwerden
als Chance – Vertiefungsworkshop
Termin: 27. und 28. Oktober 2010 in Mannheim

Vor- und Zuname: _____

Position: _____

Unternehmen: _____

Anschrift: _____

**E-Mail-Adresse
des Teilnehmers:** _____

Telefon-Nr.: _____

Telefax-Nr.: _____

Zimmerreservierung

Wir bitten um Buchung eines Einzelzimmers

ab Vortag ())

ab Kurstag ())

Zimmerreservierung wird nicht gewünscht ())

Die Teilnahmegebühr sowie die Tagungspauschale gem. Seminarankündigung zzgl.
ges. MwSt. bitten wir in Rechnung zu stellen an

Datum

Unterschrift