

Einkaufs- und Wirtschaftsgesellschaft
für Verkehrsunternehmen mbH

beka

**Handel
Bildung
Verlag
Kooperation**

Der Verkehrsmeister als Führungskraft - Teil I

Der kluge Umgang mit dem Fahrer

05. und 06. Oktober 2010
Hamburg

Leitung:
Eberhard Lehrenkrauss
Dipl.-Sozialwirt, Dipl.-Betriebswirt (FH)
Lehrenkrauss & Partner Organisations-
und Personalentwicklung GmbH, Nürnberg

Zielgruppe:
Fahr- und Verkehrsmeister und Anwärter

CLASSIC SEMINAR

Service-Informationen:
Telefon: 02 21/95 14 49-13
E-Mail: bildung@beka.de

Bildungsteam:

R. Domgörgen	-13
H. Peters	-14
C. Fahrentrapp	-14
I. Behnke	-21

Anmeldung:
Fax: 02 21/95 14 49-30
oder www.beka.de

beka:
Telefon: 02 21/95 14 49-0
Bismarckstraße 11-13
50672 Köln

Sehr geehrte Damen und Herren,

Verkehrsmeister sind Führungskräfte. Handeln Sie immer danach? Was bedeutet "Führen" für Verkehrsmeister konkret? Welche Aufgaben beinhaltet das? Wie setzt man sich durch als Verkehrsmeister? Wie kann man Fahrer motivieren? Wie bringt man Kritik und Anerkennung richtig an? Wie werden Fahrerkontrollen motivierend durchgeführt?

Diese Fragen versuchen wir im Seminar zu lösen.

Das Seminar vermittelt alles über die Führungsaufgaben für Verkehrsmeister und Verkehrsmeister-Anwärter in einem kunden- und wettbewerbsorientierten Nahverkehrsunternehmen in zwei Seminarteilen. Die beiden Seminarteile sind didaktisch aufeinander abgestimmt. Melden Sie sich auch schon zum 2. Teil „Der Verkehrsmeister als Führungskraft Teil II – Gespräche mit Fahrern und Kunden richtig führen – Kommunikation und Gesprächsführung für Verkehrsmeister“ am 09. und 10. November 2010 in Hannover an.

Seminarinhalte

- Kundenorientierung und Wettbewerb: Welchen Einfluss hat das auf die Arbeit der Verkehrsmeister?
- Verkehrsmeister – Erster unter Gleichen oder Führungskraft?
- Auf was es bei „Führung“ im Fahrdienst für den Verkehrsmeister ankommt.
- Wie setzt man sich durch als Verkehrsmeister?
- Lob und Kritik – „Schmusekurs“ oder mal ein klares Wort und Konsequenzen?
- Was ein Verkehrsmeister zur Förderung der Motivation tun kann.
- Das richtige Verhalten bei Fahrerkontrollen / Entlassungsnachweis.
- Junger Verkehrsmeister und erfahrener Fahrer

<u>Zeitplan</u>	<u>1.Tag</u>	<u>2.Tag</u>
Seminarbeginn	09.00 Uhr	08.30 Uhr
Kaffeepause	10.30 Uhr	10.00 Uhr
Mittagessen	12.30 Uhr	14.00 Uhr
Kaffeepause	15.30 Uhr	12.00 Uhr
Seminarende	18.00 Uhr	14.00 Uhr
Abendessen	19.00 Uhr	----

Anmeldung und organisatorischer Ablauf

Tagungsort **Ramada Hotel Hamburg-Bergedorf**
Holzhude 2
21029 Hamburg

Mit dem Ramada Hotel wurde eine Tagungspauschale in Höhe von **€109,--** vereinbart. In der Tagungspauschale sind enthalten:

- Mittag- und Abendessen am ersten Veranstaltungstag inkl. je einem Getränk
- Mittagsimbiss am zweiten Veranstaltungstag inkl. einem Getränk
- Kaffeepausen und Tagungsgetränke

Im Tagungshotel haben wir genügend Einzelzimmer vom 04.10. bis 06.10.2010 für Sie vorgebucht. Die Übernachtungskosten im Einzelzimmer inkl. Frühstück betragen **€90,--** pro Nacht.

Ein entsprechendes Anmeldeformular ist diesem Schreiben beigelegt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Als definitive Zusage zur Seminarteilnahme

erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung. Nach Anmeldeschluss erhalten Sie die Seminarunterlagen.

Bitte vermerken Sie auf Ihrer Anmeldung Ihre Übernachtungswünsche. Wir werden die Zimmerreservierung für Sie veranlassen und Ihnen die Übernachtungskosten sowie die Tagungspauschale mit der Teilnahmegebühr zzgl. ges. MwSt. nach Seminarteilnahme in Rechnung stellen.

Teilnahmegebühr Pro Teilnehmer €595,-- zzgl. ges. MwSt.

Anmeldeschluss Freitag, 17. September 2010

Max. Teilnehmerzahl 16 Personen

Gruppenrabatte

Nehmen mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens gemeinsam an derselben Veranstaltung zum gleichen Termin teil, dann erhalten sie für den zweiten Teilnehmer einen Rabatt von 10% und ab dem dritten Teilnehmer einen Rabatt von 20% auf die jeweilige Teilnahmegebühr. Ein Rabatt auf die Tagungspauschale und die Übernachtungskosten inkl. Frühstück kann bei Gruppenbuchungen nicht gewährt werden. Bei nachträglicher Teilstornierung wird der oben genannte Rabatt zurückgenommen.

Stornierung / Umbuchung / AGB

Bei Stornierung nach Anmeldeschluss werden 50 % der Teilnahmegebühr sowie etwaige Hotelausfallkosten berechnet. Die Stornierung ist schriftlich vorzunehmen. Eine Vertretung ist selbstverständlich möglich. Bei Nichterscheinen werden die gesamte Teilnahmegebühr sowie die Hotelkosten berechnet. Alle Preise verstehen sich zzgl. der ges. Mehrwertsteuer. Desweiteren gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Mit freundlichen Grüßen

Ihre

Einkaufs- und Wirtschaftsgesellschaft

für Verkehrsunternehmen (beka) mbH

Weitere Veranstaltungshinweise

Bitte merken Sie sich auch diese Termine vor!

Gespräche mit Fahrern und Kunden richtig führen –

Der Verkehrsmeister als Führungskraft - Teil II

09. und 10. November 2010 in Hannover

Arbeitsplatz Leitstelle

23. bis 26. November 2010 in Stuttgart

Gerne senden wir Ihnen die detaillierte Seminarankündigung zu.

Fordern Sie die Unterlagen unter bildung@beka.de oder ☎ 0221-95144913 an!

Bitte senden Sie uns die Anmeldungen per Post oder per Fax unter 0221/ 951449-30!

beka GmbH
Abt. Bildung
Postfach 19 04 01

50501 Köln

Anmeldeschluss: 17.09.2010

Teilnehmeranmeldung

Seminar: Der Verkehrsmeister als Führungskraft - Teil I
Der kluge Umgang mit dem Fahrer
Termin: 05. und 06. Oktober 2010 in Hamburg

Vor- und Zuname: _____

Position: _____

Unternehmen: _____

Anschrift: _____

**E-Mail-Adresse
des Teilnehmers:** _____

Telefon-Nr.: _____

Telefax-Nr.: _____

Zimmerreservierung

Wir bitten um Buchung eines Einzelzimmers

ab Vorabend ()

ab Kurstag ()

Zimmerreservierung wird nicht gewünscht ()

Die Teilnahmegebühr sowie die Tagungspauschale und Übernachtungskosten
gem. Seminarankündigung zzgl. ges. MwSt. bitten wir in Rechnung zu stellen an

Datum

Unterschrift

pdf